

**INFORMATIE BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS
OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 13 EN/OF 14 VAN VERORDENING (EU) 2016/679 ("AVG")**

GEGEVENSBEHEERDER

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, nr. 2, 60044 Fabriano (AN), BTW-nummer AN 00096570429, gecertificeerd e-mailadres: elicaspa@sicurezzapostale.it, Telefoon: +39-07326101 (hierna ook "**Bedrijf**" of "**Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking**").

FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

Het bedrijf heeft een functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, die bereikbaar is via dpo@elica.com.

- A) Contactgegevens
- B) Nieuwsbrief
- C) Elica productregistratie
- D) Ledenpagina
- E) Webshop

A. CONTACTEN

CATEGORIE VERWERKTE PERSOONSGEGEVENS

Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens zoals, maar niet beperkt tot, gebruikerstype, naam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel nummer, land, postcode, plaats, adres, bedrijf, gekochte goederen en alle andere informatie die vrijwillig door de betrokkene (hierna ook wel gebruiker of klant genoemd) wordt verstrekt in de secties "Bericht" en "Bijlage" (hierna gezamenlijk "**Gegevens**").

Het bedrijf negeert en verwijdert onmiddellijk alle onnodige gegevens die per ongeluk zijn verstrekt.

GEGEVENSBRON

Gegevens kunnen rechtstreeks van de betrokkene of van derden worden verzameld, zoals detailhandelaren die namens de gebruiker/klant contact opnemen met het bedrijf om technische ondersteuning aan te vragen, informatie te verkrijgen over de aankoop van producten, reserveonderdelen en accessoires, of over de installatie of het gebruik van reeds aangeschafte producten.

DOEL VAN DE VERWERKING

De gegevens worden door het bedrijf verwerkt voor de hieronder beschreven doeleinden.

- a) Reageer op gebruikersverzoeken die via de volgende kanalen worden ontvangen:
 - i. Het invullen van de formulieren op de website van het bedrijf (www.elica.com) voor diverse soorten verzoeken, waaronder: technische assistentie, accessoires en reserveonderdelen, productonderhoud, productinstallatie, online winkelen: bestellingen en retouren, productregistratie, hoe een product te kopen, ondersteunings- en verkoopvragen, partner worden, pers & media, privacy en gegevensverwerking; of
 - ii. Telefonisch contact, wanneer gebruikers – of retailers namens gebruikers/klanten – het door het bedrijf verstrekte telefoonnummer bellen om technische assistentie aan te vragen, informatie te verkrijgen over de aankoop van Elica S.p.A. afzuigkappen, kookplaten en andere producten, of voor informatie over reserveonderdelen en accessoires, of over de installatie of het gebruik van reeds aangeschafte producten;
- b) Onderzoek en statistische analyse van gegevens in algemene en geaggregeerde vorm, gericht op het onderbouwen van strategische beslissingen van het bedrijf;
- c) Het versturen, via e-mail, van commerciële/reclameberichten over producten/diensten die vergelijkbaar zijn met eerder aangeschafte producten/diensten (zogenaamde "soft spam");
- d) Klanttevredenheidsactiviteiten, door middel van het versturen van een vragenlijst per e-mail na technische ondersteuning, waarvan het invullen optioneel is, om de kwaliteit van de aangeboden diensten en de klanttevredenheid te controleren en te verbeteren;
- e) Directe marketing; het versturen, via e-mail, van commerciële berichten met betrekking tot aanbiedingen, kortingen, promoties en nieuws over de producten en/of diensten van het bedrijf, met behulp van geautomatiseerde of telefonische contactmethoden;
- f) Profielmarketing; analyse van interesses afgeleid door het combineren van gegevens met betrekking tot de gewoonten en interacties van de betrokkene (bijv. aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contactgegevens voor technische ondersteuning) om gepersonaliseerde commerciële berichten te versturen, met behulp van geautomatiseerde of telefonische contactmethoden, of door het delen van sponsorcampagnes van het merk "Elica" op de persoonlijke sociale media-pagina's van Meta;
- g) Indien nodig, om de rechten van de verwerkingsverantwoordelijke vast te stellen, uit te oefenen en/of te verdedigen voor de rechter.

JURIDISCHE GRONDSLAG

De juridische grondslagen, met verwijzing naar de hierboven vermelde individuele verwerkingsdoeleinden, zijn als volgt:

- voor doel a) de uitvoering van precontractuele maatregelen of contractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene zijn getroffen, overeenkomstig artikel 6.1(b) van de AVG;
- voor doel b) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG;
- voor doel c) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 130, lid 4, van wetsbesluit 196/03, zoals gewijzigd bij wetsbesluit 101/2018 (de "Privacywet");
- voor doel d) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG;
- voor doel e) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG;
- voor doel f) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG;
- voor doel g) het gerechtvaardigd belang van de gegevensverwerker, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG.

BEWAARTERMIJN

De door het bedrijf verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de hieronder aangegeven bewaartermijn. Meer specifiek, met betrekking tot:

- Voor doel a) algemene productvragen, gedurende de strikt noodzakelijke periode om een antwoord te geven op basis van het type verzoek van de betrokkene. Deze periode mag in ieder geval niet langer zijn dan 12 maanden na de verzameling, met uitzondering van verzoeken om technische assistentie, waarvoor de bewaartermijn 10 jaar is;
- Voor doel b) gedurende de tijd die nodig is om het doel te bereiken en in ieder geval totdat de betrokkene bezwaar maakt. Ook na het verstrijken van de termijnen kan het bedrijf de gegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm blijven verwerken voor statistische doeleinden;
- Voor doel c) gedurende een periode van 5 jaar en in ieder geval totdat de betrokkene bezwaar maakt;
- Voor doel d) gedurende een periode van 12 maanden na afloop van de aftersales-service, nuttig voor het analyseren van de service en het nemen van maatregelen ter verbetering ervan;
- Voor de doelen e) en f) worden persoonlijke en contactgegevens bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken en in ieder geval tot het einde van de relatie met de betrokkene. Gegevens met betrekking tot de details van de interacties van de betrokkene met het bedrijf worden gedurende 5 jaar bewaard vanaf de datum van verzameling. Gegevens met betrekking tot gewoonten en interacties (bijvoorbeeld aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contact voor technische ondersteuning, contact voor productregistratie of garantie-uitbreiding) voor zowel direct als geprofileerde marketing;
- Voor doel g) gedurende de looptijd van een eventueel geschil, tot de beroepstermijn is verstreken.

Na afloop van de hierboven aangegeven bewaartermijnen worden de gegevens vernietigd of geanonimiseerd, in overeenstemming met de technische verwijderings- en back-upprocedures.

B. NIEUWSBRIEF

CATEGORIE VAN VERWERKTE PERSOONSGEGEVENS

DOEL VAN DE VERWERKING

De gegevens worden door het bedrijf verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a) Het versturen van informatieve berichten (nieuwsbrieven) via e-mail om gebruikers op de hoogte te houden van nieuws van de bedrijfsroep en de organisatie van evenementen zoals beurzen en congressen, op verzoek;
- b) Onderzoek en statistische analyse van de gegevens in algemene en geaggregeerde vorm, gericht op het onderbouwen van de strategische beslissingen van het bedrijf;
- c) Directe marketing; het versturen van commerciële berichten via e-mail met aanbiedingen, kortingen, promoties en nieuws over de producten en/of diensten van het bedrijf, met behulp van geautomatiseerde of telefonische contactmethoden;
- d) Profielmarketing; het analyseren van interesses die zijn afgeleid door gegevens met betrekking tot de gewoonten en interacties van de betrokkene te combineren (bijv. aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contact voor technische ondersteuning) om gepersonaliseerde commerciële berichten te versturen, met behulp van geautomatiseerde of telefonische contactmethoden of door het delen van sponsorcampagnes voor het merk "Elica" op de persoonlijke sociale media-pagina's van Meta;
- e) indien nodig, om de rechten van de verwerkingsverantwoordelijke in gerechtelijke procedures vast te stellen, uit te oefenen en/of te verdedigen.

JURIDISCHE GRONDSLAG

De wettelijke grondslagen, met verwijzing naar de hierboven vermelde individuele verwerkingsdoeleinden, zijn als volgt:

- voor doel a) de uitvoering van precontractuele maatregelen of contractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene zijn getroffen, overeenkomstig artikel 6.1(b) van de AVG;
- voor doel b) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG;
- voor doel c) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG;
- voor doel d) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG;
- voor doel e) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG.

BEWAARTERMIJN

De door het bedrijf verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de hieronder aangegeven bewaartermijn. Meer specifiek geldt dit voor:

- doel a) totdat verwijdering uit de dienst wordt aangevraagd;
- doel b) gedurende de tijd die nodig is om de doelen te bereiken en in elk geval totdat de betrokkene bezwaar maakt. Ook na het verstrijken van de termijn kan het bedrijf de gegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm blijven verwerken voor statistische doeleinden.
- Voor doeleinden c) en d) worden persoonlijke en contactgegevens bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken en in ieder geval tot het einde van de relatie met de betrokkene. Gegevens met betrekking tot de details van de interacties van de betrokkene met het bedrijf worden gedurende 5 jaar bewaard vanaf de datum van verzameling van de gegevens met betrekking tot gewoonten en interacties (bijvoorbeeld aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contact voor technische ondersteuning, contact voor productregistratie of garantieverlenging) voor zowel direct marketing als geprofileerde marketing;
- Voor doel e) gedurende de looptijd van een eventueel geschil, tot de beroepstermijn is verstreken.

Na het verstrijken van de bovengenoemde bewaartermijnen worden de gegevens vernietigd of geanonimiseerd, conform de technische verwijderings- en back-upprocedures.

C. PRODUCTREGISTRATIE

CATEGORIE VERWERKTE PERSOONSgegevens

Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens zoals, maar niet beperkt tot, naam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, land, adres, plaats, postcode en gebruikerstype (hierna "**Gegevens**").

DOEL VAN DE VERWERKING

De gegevens worden door het bedrijf verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a) Gebruik van de dienst "Registreer uw product". Deze dienst stelt de betrokkene in staat het product te registreren ten behoeve van de wettelijke garantie en/of de garantie op het/de gekochte product(en) te verlengen met een totale periode van 5 of 7 jaar, afhankelijk van het type geregistreerd product;
- b) Het verzenden, via e-mail, van commerciële/reclameberichten over producten/diensten die vergelijkbaar zijn met eerder gekochte producten/diensten (zogenaamde "soft spam");
- c) Het verzenden, via e-mail, van informatieve berichten (nieuwsbrieven) om gebruikers, op verzoek, op de hoogte te houden van nieuws van de bedrijfsroep en de organisatie van evenementen zoals beurzen en congressen;
- d) Onderzoek en statistische analyse van de gegevens in algemene en geaggregeerde vorm, gericht op het onderbouwen van de strategische beslissingen van het bedrijf;
- e) Directe marketing; het verzenden, via e-mail, van commerciële berichten met betrekking tot aanbiedingen, kortingen, promoties en nieuws over de producten en/of diensten van het bedrijf, met behulp van geautomatiseerde of telefonische contactmethoden;
- f) Geprofileerde marketing; analyse van interesses afgeleid door het combineren van gegevens met betrekking tot de gewoonten en interacties van de betrokkene (bijv. aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contact voor technische ondersteuning) om gepersonaliseerde commerciële berichten te versturen, via geautomatiseerde of telefonische contactmethoden of door het delen van "Elica"-merksponsorcampagnes op de persoonlijke sociale media-pagina's van Meta.
- g) Klanttevredenheidsactiviteiten, door het versturen van een vragenlijst per e-mail na technische ondersteuning, waarvan het invullen optioneel is, om de kwaliteit van de aangeboden diensten en de klanttevredenheid te controleren en te verbeteren;
- h) Indien nodig, om de rechten van de verwerkingsverantwoordelijke vast te stellen, uit te oefenen en/of te verdedigen in gerechtelijke procedures.

JURIDISCHE GRONDSLAG

De wettelijke grondslagen, met verwijzing naar de hierboven vermelde individuele verwerkingsdoeleinden, zijn als volgt:

- voor doel a) de uitvoering van precontractuele of contractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene zijn getroffen, overeenkomstig artikel 6.1(b) van de AVG;
- voor doel b) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 130, lid 4, van wetsbesluit 196/03, zoals gewijzigd bij wetsbesluit 101/2018 (de "Privacywet");
- voor doel c) de uitvoering van precontractuele of contractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene zijn getroffen, overeenkomstig artikel 6.1(b) van de AVG;
- voor doel d) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG;
- voor doel e) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG;
- Voor doel f) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG;
- Voor doel g) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG;
- Voor doel h) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG.

BEWAARTERMIJN

De door het bedrijf verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de hieronder aangegeven bewaartermijn.

Meer specifiek, met betrekking tot:

- Voor doel a) gedurende de garantieperiode van 2 jaar of de verlenging daarvan tot 5 of 7 jaar, afhankelijk van het door de betrokkene geregistreerde product;
- Voor doel b) gedurende een periode van 5 jaar en in elk geval totdat de betrokkene bezwaar maakt;
- Voor doel c) totdat de betrokkene de dienst wil opzeggen;
- Voor doel d) gedurende de tijd die nodig is om de doelen te bereiken en in elk geval totdat de betrokkene bezwaar maakt. Ook na het verstrijken van de termijnen kan het bedrijf de gegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm blijven verwerken voor statistische doeleinden.
- Voor doeleinden e) en f) worden persoonsgegevens en contactgegevens bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken en in ieder geval totdat de relatie met de betrokkene wordt beëindigd. Gegevens met betrekking tot de details van de interacties van de betrokkene met het bedrijf worden gedurende 5 jaar bewaard vanaf de datum van verzameling van de gegevens met betrekking tot gewoonten en interacties (bijv. aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contact voor technische ondersteuning, contact voor productregistratie of garantieverlenging), zowel voor direct marketing als voor geprofileerde marketingdoeleinden;
- voor doel g) gedurende een periode van 12 maanden vanaf de afsluiting van de aftersaleservice, wat nuttig is voor het analyseren van de service en het nemen van maatregelen om deze te verbeteren;
- voor doel h) gedurende de duur van een eventueel geschil, totdat de beroepstermijn is verstreken.

Na het verstrijken van de bovengenoemde bewaartermijnen worden de gegevens vernietigd of geanonimiseerd, conform de technische verwijderings- en back-upprocedures.

D. PRIVÉGEBIED

CATEGORIE VAN VERWERKTE PERSOONSgegevens

Dit afgeschermd gedeelte is bedoeld voor zowel particuliere gebruikers als zakelijke/professionele gebruikers. Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens (hierna "Gegevens") zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in het eerste geval: voornaam, achternaam, gebruikersnaam en wachtwoord, e-mailadres, telefoonnummer, land, adres, plaats, postcode, gebruikerstype; in het tweede geval: voornaam, achternaam, gebruikersnaam en wachtwoord, e-mailadres, gebruikerstype, beroepsorganisatie/bedrijf, functie binnen het bedrijf, land, plaats.

DOEL VAN DE VERWERKING

De gegevens worden door het bedrijf verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a) Registratie in het besloten gedeelte en daaropvolgend profielbeheer, met onderscheid tussen twee soorten accounts:
 - Privé, zodat gebruikers hun eigen gereserveerde ruimte kunnen beheren en gebruik kunnen maken van speciale diensten, zoals productregistratie;
 - Zakelijk/Professioneel, om gebruik te kunnen maken van speciale diensten, zoals het downloaden van 3D-productbestanden en technische documentatie, online installatiehandleidingen en producttrainingsvideo's;
- b) Het versturen, via e-mail, van commerciële/reclameberichten over producten/diensten die vergelijkbaar zijn met eerder aangeschafte producten/diensten (zogenaamde "soft spam");

- c) Onderzoek en statistische analyse van de gegevens in algemene en geaggregeerde vorm, gericht op het onderbouwen van de strategische beslissingen van het bedrijf;
- d) Directe marketing; het versturen, via e-mail, van commerciële berichten over aanbiedingen, kortingen, promoties en nieuws over de producten en/of diensten van het bedrijf, met behulp van geautomatiseerde of telefonische contactmethoden;
- e) Profiemarketing; het analyseren van interesses die zijn afgeleid door gegevens te combineren met betrekking tot de gewoonten en interacties van de betrokkene (bijv. aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contactgegevens voor technische ondersteuning) om gepersonaliseerde commerciële berichten te versturen, met behulp van geautomatiseerde of telefonische contactmethoden of door het delen, op de persoonlijke sociale media-pagina's van Meta, van sponsorcampagnes voor het merk "Elica";
- f) Indien nodig, om de rechten van de verwerkingsverantwoordelijke vast te stellen, uit te oefenen en/of te verdedigen voor de rechter.

JURIDISCHE GRONDSLAG

De juridische grondslagen, met verwijzing naar de hierboven vermelde individuele verwerkingsdoeleinden, zijn als volgt:

- voor doel a) de uitvoering van precontractuele maatregelen of contractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene zijn getroffen, overeenkomstig artikel 6.1(b) van de AVG;
- voor doel b) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 130, lid 4, van wetsbesluit 196/03, zoals gewijzigd bij wetsbesluit 101/2018 (de "Privacywet");
- voor doel c) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6, lid 1, letter f) van de AVG;
- voor doel d) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG;
- voor doel e) de toestemming van de betrokkene, overeenkomstig artikel 6.1(a) van de AVG.
- Voor doel f) het gerechtvaardigd belang van de gegevensbeheerder, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG.

BEWAARTERMIJN

De door het bedrijf verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de hieronder aangegeven bewaartermijn. Meer specifiek:

- voor doel a) totdat de betrokkene de gegevens verwijdert, hetzij door zijn/haar profiel te verwijderen, hetzij door contact op te nemen met het bedrijf. Indien de betrokkene gedurende 24 maanden inactief is, worden de gegevens verwijderd. De gebruiker wordt hiervan 30 dagen van tevoren op de hoogte gesteld, tenzij de gebruiker binnen de aangegeven periode inlogt op zijn/haar persoonlijke account;
- voor doel b) gedurende een periode van 5 jaar en in elk geval totdat de betrokkene bezwaar maakt;
- voor doel c) gedurende de tijd die nodig is om de doelen te bereiken en in elk geval totdat de betrokkene bezwaar maakt. Ook na het verstrijken van de termijnen kan het bedrijf de gegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm blijven verwerken voor statistische doeleinden.
- Voor de doeleinden d) en e) worden persoonlijke en contactgegevens bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken en in ieder geval tot het einde van de relatie met de betrokkene. Gegevens met betrekking tot de details van de interacties van de betrokkene met het bedrijf worden gedurende 5 jaar bewaard vanaf de datum van verzameling van de gegevens met betrekking tot gewoonten en interacties (bijvoorbeeld aankoopgegevens, productrecensies, deelname aan evenementen, contact voor technische ondersteuning, contact voor productregistratie of garantieverlenging) voor zowel direct marketing als geprofileerde marketing;
- Voor doel f) worden de gegevens bewaard gedurende de looptijd van een eventueel geschil, totdat de beroepstermijn is verstreken.

Na het verstrijken van de bovengenoemde bewaartermijnen worden de gegevens vernietigd of geanonimiseerd, conform de technische verwijderings- en back-upprocedures.

E. WINKEL

CATEGORIE VERWERKTE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens zoals, maar niet beperkt tot, naam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, land, adres, plaats en postcode (hierna "**Gegevens**").

Het bedrijf verwerkt de Gegevens om de gebruiker in staat te stellen producten te kopen in de webshop van de website van het bedrijf (www.elica.com) en de bestelling te beheren. De gebruiker kan de aankoop voltooien in de "gastmodus" – door de verplichte velden in het bestelformulier in te vullen – of door toegang te krijgen tot zijn/haar persoonlijke account na registratie via het daarvoor bestemde gedeelte van de website, zoals beschreven in het [gedeelte over het persoonlijke account in dit privacybeleid](#).

DOEL VAN DE VERWERKING

Ik heb de registratiedatum vastgelegd voor de volgende doeleinden:

- a) Het voltooiën van de aankoop van producten in de webshop van de website van het bedrijf (www.elica.com) en het beheren van de door de gebruiker geplaatste bestelling;
- b) Het versturen van commerciële/reclameberichten via e-mail over producten die vergelijkbaar zijn met eerder gekochte producten (zogenaamde "soft spam");
- c) Klanttevredenheid, eerste onderzoek van vragen via e-mail en post, verzameling en verificatie, en de beste manier om de kwaliteit van de klantenservice te controleren;
- d) Onderzoek en statistische analyse van de gegevens in algemene en geaggregeerde vorm, gericht op het onderbouwen van strategische beslissingen van het bedrijf;
- e) Indien nodig, om de rechten van de verwerkingsverantwoordelijke vast te stellen, uit te oefenen en/of te verdedigen in gerechtelijke procedures.

JURIDISCHE GRONDSLAG

De juridische grondslagen, met verwijzing naar de hierboven vermelde individuele verwerkingsdoeleinden, zijn als volgt:

- voor doel a) de uitvoering van precontractuele maatregelen of contractuele maatregelen die op verzoek van de betrokkene zijn getroffen, overeenkomstig artikel 6.1(b) van de AVG;
- voor doel b) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 130, lid 4, van wetsbesluit 196/03, zoals gewijzigd door wetsbesluit 101/2018 (de "Privacywet").
- voor doel c) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG;
- voor doel d) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG;
- voor doel e) het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 6.1(f) van de AVG.

BEWAARTERMIJN

De door het bedrijf verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de hieronder aangegeven bewaartermijn.

Meer specifiek:

- gedurende de gehele periode die nodig is voor de verwerking van de bestelling en in elk geval niet langer dan 2 jaar vanaf het moment van aankoop;
- gedurende een periode van 5 jaar en in elk geval totdat de betrokkene bezwaar maakt;
- gedurende een periode van 12 maanden vanaf de aankoop, nuttig voor het analyseren van de verkooptservice en het nemen van maatregelen om deze te verbeteren;
- gedurende de tijd die nodig is om het doel te bereiken en in elk geval totdat de betrokkene bezwaar maakt. Ook na het verstrijken van de termijnen kan het bedrijf de gegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm blijven verwerken voor statistische doeleinden;
- gedurende de looptijd van een eventueel geschil, tot de termijn voor het indienen van beroep is verstreken.

Na het verstrijken van de bovengenoemde bewaartermijnen worden de gegevens vernietigd of geanonimiseerd, in overeenstemming met de technische verwijderings- en back-upprocedures.

GEGEVENSVERSTREKKING

Het verstrekken van de gevraagde gegevens in de velden gemarkeerd met een asterisk (*) is noodzakelijk om te kunnen reageren op verzoeken van de betrokkene en/of om gebruik te kunnen maken van de diensten die beschikbaar zijn op de website van het bedrijf. Het weigeren om deze gegevens te verstrekken, maakt het daarom onmogelijk om het verzoek in te dienen en/of de gewenste dienst te gebruiken.

Het verstrekken van gegevens die niet met een asterisk (*) zijn gemarkeerd, is daarentegen volledig optioneel. Het niet verstrekken van deze gegevens, of het gedeeltelijk of onjuist verstrekken ervan, belet het bedrijf dan ook niet om het verzoek in te dienen of de dienst te gebruiken.

Het is duidelijk dat het verstrekken van gegevens die worden verzameld voor verwerkingsdoeleinden op basis van toestemming – die te allen tijde kan worden ingetrokken – optioneel is; indien geen toestemming wordt verleend, zal het bedrijf de gegevens niet voor deze doeleinden verwerken.

De verwerking van gegevens voor doeleinden gebaseerd op een gerechtvaardigd belang is niet verplicht en de betrokkene kan bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking via de methoden die worden beschreven in het gedeelte "Rechten van de betrokkene" van dit beleid.

ONTVANGERS VAN GEGEVENS

De gegevens kunnen worden verstrekt aan onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken, zoals bijvoorbeeld autoriteiten en toezichthoudende instanties, en in het algemeen aan publieke en private entiteiten en bedrijven die de back-endactiviteiten van de e-commercewebsite beheren, die bevoegd zijn om de gegevens op te vragen.

De gegevens kunnen namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt door partijen die door het bedrijf zijn aangewezen als gegevensverwerkers, overeenkomstig artikel 28 van de AVG. Deze partijen ontvangen adequate werkinstructies en leveren diensten aan het bedrijf die essentieel zijn voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven. Dit omvat bijvoorbeeld: het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het onderhoud/beheer van de website van het bedrijf en de elektronische en/of telematica-tools die door het bedrijf worden gebruikt; het bedrijf dat de verzending van commerciële communicatie beheert; het bedrijf dat telefonische ondersteuning biedt via het callcenter; Meta Platforms Inc. in het kader van de "Elica"-merksponsorcampagnes die via sociale netwerken worden uitgevoerd; en het bedrijf dat het CRM-systeem levert en onderhoudt.

Voor een volledige lijst van verwerkingsverantwoordelijken kunt u een e-mail sturen naar privacy@elica.com.

GEMACHTIGDE PERSONEN VOOR GEGEVENSVERWERKING

De gegevens kunnen worden verwerkt door medewerkers van de bedrijfsafdelingen die verantwoordelijk zijn voor het nastreven van de hierboven genoemde doeleinden. Deze medewerkers zijn uitdrukkelijk gemachtigd om de gegevens te verwerken en hebben passende instructies ontvangen overeenkomstig artikel 29 van de AVG en artikel 2 van wetsbesluit 196/2003, zoals gewijzigd en aangepast door wetsbesluit 101/2018 (de zogenaamde Privacywet).

GEGEVENSOVERDRACHT NAAR LANDEN BUITEN DE EUROPESE UNIE

Gegevens worden niet overgedragen naar landen buiten de Europese Unie. Indien gegevens toch worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER) die door de Europese Commissie niet als adequaat zijn aangemerkt, worden de overdrachtsmechanismen van artikel 46 van de AVG (zoals standaardcontractbepalingen) gebruikt, waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijke toepassing van "aanvullende maatregelen" om een beschermingsniveau te garanderen dat in wezen gelijkwaardig is aan het niveau dat vereist is door het recht van de Europese Unie.

RECHTEN VAN DE BETROKKENE - KLACHTEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Om hun rechten uit te oefenen, kunnen betrokkenen contact opnemen met het bedrijf via privacy@elica.com.

De betrokkene kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om inzage in zijn of haar gegevens, verwijdering ervan, correctie van onjuiste gegevens, aanvulling van onvolledige gegevens en beperking van de verwerking in de gevallen zoals bedoeld in artikel 18 van de AVG.

Bovendien heeft de betrokkene, indien de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst en geautomatiseerd plaatsvindt, het recht om de gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en, indien technisch mogelijk, de gegevens zonder belemmering over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (recht op dataportabiliteit).

De betrokkene heeft het recht om te allen tijde, op een eenvoudige en kosteloze manier, bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar gegevens op basis van het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke, om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie, in de gevallen zoals bedoeld in artikel 21 van de AVG.

De betrokkene heeft het recht om zijn of haar toestemming te allen tijde in te trekken en bezwaar te maken tegen het ontvangen van reclame-uitingen door contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke of door op de link 'Afmelden' onderaan elke e-mail te klikken. Deze intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming die vóór de intrekking is gegeven.

Wanneer de betrokkene zijn of haar rechten wil uitoefenen, kan het bedrijf – in geval van redelijke twijfel over de identiteit van de betrokkene – hem of haar om identificatie vragen alvorens het verzoek in behandeling te nemen.